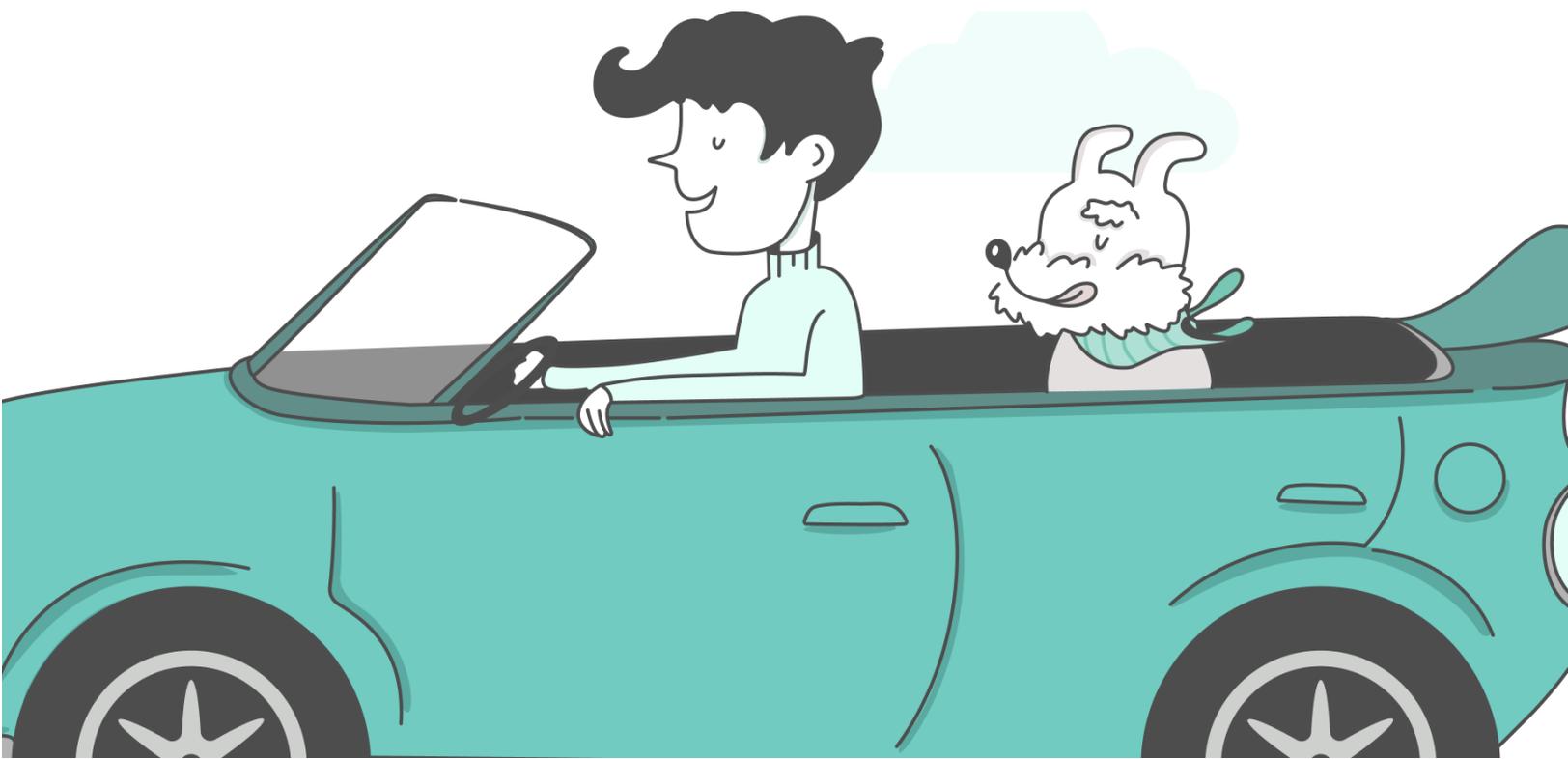


momento

m+

Momento Care



## ÍNDICE

<b>MOMENTO CARE</b> .....	4
<b>Asesoría y Gestión Mecánica</b> .....	5
Revisión gratuita de puntos de seguridad.....	5
Escaneo de la unidad para detección de fallas eléctricas y mecánicas .....	5
Limpieza profunda del vehículo .....	5
Alineación y balanceo de la dirección/llantas .....	5
Adicionales .....	5
<b>Asesoría y Gestión de Impuestos y Trámites Administrativos</b> .....	5
Gestión documental en caso de pérdida total de tu vehículo.....	5
Gestión de la actualización de la tarjeta de circulación del vehículo .....	6
Gestión de cita para la verificación + servicio de chofer para llevar el vehículo .....	6
Asesoramiento y gestión para cambios de placa, incluyendo altas y bajas, así como cambios de propietario .....	6
Revisión de los cargos por tenencia/refrendo, asesoría y gestión de citas para el pago del mismo .....	6
Gestionar cita para obtener o renovar la licencia de conducir .....	6
Asesoría en multas, adeudos, o cursos por cubrir que afecten los puntos de la licencia .....	6
Revisión de multas/sanciones y gestión de amparos con costo preferencial en caso de que momento seguros considere que hay bases para los mismos.....	7
Asesoría para sacar el vehículo del corralón .....	7
<b>Asesoría y Gestión en Compra y Venta de Coche</b> .....	7
Asesoría en la valuación del vehículo.....	7
Revisión de documentos y estado del vehículo a nivel fiscal, siniestros, reportes de robo y/o adeudos .....	7
Gestión de trámites para conseguir toda la documentación necesaria para la venta .....	7
Apoyo para compraventa del vehículo segura .....	7
Asesoría para analizar opciones de financiamiento .....	7
Acompañamiento físico a la hora de ir a ver el vehículo a adquirir, con asesoramiento mecánico .....	8
<b>Y Más...</b> .....	8

**momento**

Avenida Chapultepec 480 Piso 2  
Roma Norte  
C.P. 06700 Cuauhtémoc

Servicio de chofer cuando el conductor de encuentra indispuosto.....	8
Asesoría legal general básica .....	8
Consultorio psicológico para tratar estrés postraumático .....	8
Asesoría general acerca de seguros de cualquier ramo.....	8
Asesoría en nutrición .....	8
Descuentos Únicos.....	8
<b>Términos y condiciones .....</b>	<b>9</b>

## MOMENTO CARE

En Momento Seguros, entendemos que la protección de tu vehículo va más allá de simplemente asegurarlo contra los riesgos en la carretera. Es por eso que nos complace presentarte Momento Care, un programa de membresía innovador diseñado para brindarte tranquilidad y conveniencia en cada paso del camino. Este exclusivo servicio complementario, disponible para nuestros clientes de Momento Seguros, se ofrece como una opción adicional, brindándote acceso a una serie de beneficios exclusivos diseñados para satisfacer tus necesidades específicas.

Con Momento Care, no solo te ofrecemos protección en carretera, sino también una red de asistencia integral que cubre una amplia gama de necesidades relacionadas con tu vehículo. Desde asesoría y gestión mecánica hasta trámites administrativos y asistencia en la compraventa de tu automóvil, Momento Care está aquí para hacer que tu experiencia como propietario de un vehículo sea lo más sencilla posible. Nuestro objetivo es proporcionarte la tranquilidad que mereces, sabiendo que estamos aquí para respaldarte en cada etapa de tu viaje.

**momento**

Avenida Chapultepec 480 Piso 2  
Roma Norte  
C.P. 06700 Cuauhtémoc

## **Asesoría y Gestión Mecánica**

### Revisión gratuita de puntos de seguridad

Dentro de los centros autorizados por Momento Seguros podrás agendar una cita para llevar tu vehículo y que sin costo te realicen una revisión y diagnóstico de los puntos de seguridad y, en caso de necesitar reparación o afinación de alguno de estos puntos, tendrás acceso a un costo preferencial en la mano de obra y en las refacciones.

### Escaneo de la unidad para detección de fallas eléctricas y mecánicas

Dentro de los centros autorizados por Momento Seguros podrás agendar una cita para llevar tu vehículo y que sin costo le realicen un escaneo que permita identificar fallas eléctricas, mecánicas o electrónicas y, en caso de necesitar reparación, cambio o afinación de alguno de estos puntos, tendrás acceso a un costo preferencial en la mano de obra y en las refacciones.

### Limpieza profunda del vehículo

Dentro de los centros autorizados por Momento podrás agendar una cita para que vayan a tu domicilio y le realicen un lavado de interiores y motor a tu vehículo con un costo preferencial.

### Alineación y balanceo de la dirección/llantas

Dentro de los centros autorizados por Momento podrás agendar una cita para que le realicen alineación y balanceo a tu vehículo con un costo preferencial.

### Adicionales

- a) Gestión de citas con talleres en convenio con costos preferenciales
- b) Servicio de chofer para llevar tu vehículo a una de las revisiones estipuladas o a una reparación gestionada por Momento Seguros en un taller de convenio.
- c) Descuento en costo de refacciones, llantas y piezas eléctricas.
- d) Descuento en costo de afinación de vehículos.
- e) Revisión y gestión de cita para servicios del vehículo con base en la marca y modelo.

## **Asesoría y Gestión de Impuestos y Trámites Administrativos**

### Gestión documental en caso de pérdida total de tu vehículo

Momento Seguros te apoya realizando la gestoría para que se puedan realizar los trámites necesarios para que documentes tu pérdida total sin costo, y en caso de no ser posible realizarlos por temas legales, te asesoraremos para que los lleses a cabo. El costo de los trámites es a cargo del cliente. El presente

**momento**

Avenida Chapultepec 480 Piso 2  
Roma Norte  
C.P. 06700 Cuauhtémoc

beneficio se prestará únicamente en la Ciudad de México y en el Estado de México.

#### Gestión de la actualización de la tarjeta de circulación del vehículo

Momento Seguros te apoya realizando la gestoría para que se pueda realizar la actualización y el trámite de la tarjeta de circulación sin costo. El costo de los trámites es a cargo del cliente. El presente beneficio se prestará únicamente en la Ciudad de México y en el Estado de México.

#### Gestión de cita para la verificación + servicio de chofer para llevar el vehículo

Momento Seguros te apoya realizando la gestoría para realizar la cita para llevar a cabo la verificación de tu vehículo sin costo. El costo de los trámites es a cargo del cliente y estará limitado a 2 eventos en un año calendario. El presente beneficio se prestará únicamente en la Ciudad de México y en el Estado de México.

#### Asesoramiento y gestión para cambios de placa, incluyendo altas y bajas, así como cambios de propietario

Momento Seguros te apoya realizando la gestoría para que se puedan realizar los trámites necesarios para cambios de la placa de tu vehículo, incluyendo altas y bajas así como cambios de propietarios. El costo de los trámites es a cargo del cliente. El presente beneficio se prestará únicamente en la Ciudad de México y en el Estado de México.

#### Revisión de los cargos por tenencia/refrendo, asesoría y gestión de citas para el pago del mismo

Momento Seguros te apoya realizando la consulta de adeudos de tu vehículo y poder agendar la cita para poder liquidarlas. El costo de los trámites es a cargo del cliente. El presente beneficio se prestará únicamente en la Ciudad de México y en el Estado de México.

#### Gestionar cita para obtener o renovar la licencia de conducir

Momento Seguros te apoya realizando la cita y te indica requisitos para tramitar tu licencia de conducir o renovación de la misma sin costo. El costo de los trámites es a cargo del cliente. El presente beneficio se prestará únicamente en la Ciudad de México y en el Estado de México.

#### Asesoría en multas, adeudos, o cursos por cubrir que afecten los puntos de la licencia

Momento Seguros te apoya realizando la gestión de citas y pago de la multa/adeudo. El importe de la multa o el adeudo es a cargo del cliente. El

**momento**

Avenida Chapultepec 480 Piso 2  
Roma Norte  
C.P. 06700 Cuauhtémoc

presente beneficio se prestará únicamente en la Ciudad de México y en el Estado de México.

#### Revisión de multas/sanciones y gestión de amparos con costo preferencial en caso de que momento seguros considere que hay bases para los mismos

Momento Seguros te asesora revisando las multas o sanciones que tengas por el mal uso del vehículo y, si hubiera elementos, te contacta con un abogado para llevar a cabo la gestión de amparo contra estas a un costo preferencial.

#### Asesoría para sacar el vehículo del corralón

Momento Seguros te asesora e indica, con base en la situación particular de tu vehículo, qué debes presentar para sacar la unidad del corralón. El costo de multas, sanciones o arrastres son a cargo del cliente.

### **Asesoría y Gestión en Compra y Venta de Coche**

#### Asesoría en la valuación del vehículo

Momento Seguros te asesora para revisar tu vehículo y poder darle un valor justo para la venta o en su caso, revisa la unidad que quieres comprar para ver si el valor que te dan es correcto.

#### Revisión de documentos y estado del vehículo a nivel fiscal, siniestros, reportes de robo y/o adeudos

Momento Seguros te apoya revisando por número de serie y placas del vehículo que quieres comprar si cuenta con adeudos, multas, siniestros previos o reportes de robo activos o inactivos para que compres la unidad con total conocimiento.

#### Gestión de trámites para conseguir toda la documentación necesaria para la venta

Momento Seguros te apoya con un gestor para conseguir toda la información y documentación necesaria para poder vender sin problemas tu vehículo a un tercero. El costo de los documentos será a cargo del cliente.

#### Apoyo para compraventa del vehículo segura

Momento Seguros te apoya en caso de que quieras vender tu vehículo a revisarlo, darte un avalúo y apoyarte a que te ofrezcan un monto justo para tu vehículo y de forma segura.

#### Asesoría para analizar opciones de financiamiento

Momento Seguros te apoya a revisar las opciones de financiamiento que te hayan dado para que tomes la mejor opción con base en tus necesidades.

**momento**

Avenida Chapultepec 480 Piso 2  
Roma Norte  
C.P. 06700 Cuauhtémoc

### Acompañamiento físico a la hora de ir a ver el vehículo a adquirir, con asesoramiento mecánico

Momento Seguros, en caso de que quieras comprar un vehículo, pone a tu disposición una persona para que te acompañe a ver la unidad, revisarla mecánicamente y poderte apoyar en tomar una buena decisión.

### **Y Más...**

#### Servicio de chofer cuando el conductor de encuentra indispuerto

Momento Seguros, en caso de que necesites ayuda para que vaya por ti porque estas de fiesta, no estás apto para pasar la prueba del alcoholímetro o simplemente no te acuerdas donde dejaste el auto al salir de la fiesta, te mandamos a una persona para que te ayude a llevarte a casa y se lleven la unidad a tu domicilio.

#### Asesoría legal general básica

Tienes dudas sobre algún tema legal relacionado con tu auto, Momento Seguros te apoya asesorándote en lo que necesites.

#### Consultorio psicológico para tratar estrés postraumático

Si tienes dificultades psicológicas después de un siniestro, Momento Seguros te apoya; recibe apoyo de un psicológico profesional para tratar el evento.

#### Asesoría general acerca de seguros de cualquier ramo

Necesitas saber acerca de si existe un seguro para algo en particular, no entiendes bien tu póliza o alguna de las coberturas, Momento te asesora sin importar el tipo de seguro que tengas aun cuando es de otros ramos y con otra compañía.

#### Asesoría en nutrición

Momento Seguros pone a tu disposición la primer consulta con una nutrióloga profesional que te valorará en línea y te dará incluso un primer plan alimenticio con base en tus objetivos y necesidades sin costo. Además si gustas dar seguimiento, obtén descuento en las siguientes consultas.

#### Descuentos Únicos

Descuentos únicos con talleres mecánicos, agencias, proveedores y prestadores de servicios relacionados con tu vehículo.

**momento**

Avenida Chapultepec 480 Piso 2  
Roma Norte  
C.P. 06700 Cuauhtémoc

## **Términos y condiciones**

- I.** El programa Momento Care está reservado exclusivamente para clientes activos de Momento Seguros, S.A. de C.V. con una póliza de seguro vigente.
- II.** Los beneficios del programa Momento Care están reservados para las personas que aparezcan en la póliza correspondiente como asegurados y/o conductores habituales y/o conductores declarados, y para el vehículo asegurado objeto del contrato de seguro contratado con Momento Seguros. Las personas y vehículos que no entren dentro de esta categoría no serán susceptibles de recibir los beneficios del programa Momento Care.
- III.** El presente programa estará limitado a un (1) servicio al año por cliente en las pólizas de seguros que se hayan contratado con una vigencia anual.
- IV.** El presente programa estará limitado a un (1) servicio al año por cliente en las pólizas de seguros que se hayan contratado con una vigencia mensual sujeto a un periodo de espera de seis (6) meses contados a partir de la contratación de la póliza correspondiente.
- V.** Adicionalmente, en los servicios de (i) Revisión gratuita de puntos de seguridad, (ii) Escaneo de la unidad para detección de fallas eléctricas, (iii) Limpieza profunda del vehículo, y (iv) Alineación y balanceo de la dirección/llantas, el programa estará limitado a no más de dos (2) servicios cada 12 meses para el caso de los clientes de Momento Seguros, S.A. de C.V. que contraten una póliza con vigencia anual. Para el caso de los clientes de Momento Seguros, S.A. de C.V. que contraten una póliza con vigencia menor a un año el programa para los servicios mencionados en el presente punto tendrá un periodo de espera de seis (6) meses ininterrumpidos contados a partir de que contraten la póliza con Momento Seguros, S.A. de C.V.

